Kwaliteitsbeleid en duurzaamheidsvisie 2024

Visie: Comfortuin BV wil een flexibele en betrouwbare partner voor haar opdrachtgevers zijn, met wie langdurige relaties worden aangegaan.

Missie: het op flexibele wijze ontwerpen, aanleggen en onderhouden van tuinen en groenvoorzieningen voor particulieren, bedrijven en overheden met allround werknemers.

Om hieraan invulling te geven zijn de volgende beleidspunten geformuleerd:

1. Tevreden **klanten**: uitgangspunt is dat op elk moment kan worden voldaan aan de met de opdrachtgever overeengekomen eisen en vanzelfsprekende verwachtingen.
2. Zekerheid en werkvreugde voor de **medewerkers**: voor het goed functioneren van onze medewerkers is het van groot belang dat onze medewerkers plezier in het werk hebben en hun werk onder verantwoorde condities uit kunnen voeren. Veiligheid, het voorkomen van persoonlijk letsel en schade heeft de hoogste prioriteit. Tevens is het beleid gericht op een duurzame inzetbaarheid van medewerkers en het waar mogelijk inzetten van SROI.
3. Goede relatie met de **overheid**: basis is dat voldaan wordt aan wet- en regelgeving.
4. Zorg voor **derden**: tijdens het uitvoeren van werkzaamheden staat het welzijn en de veiligheid van derden hoog in het vaandel. Het beleid is op aanvraag beschikbaar voor belanghebbenden.
5. Zorgvuldig omgaan met **omgeving**: bij de uitvoering van de werkzaamheden wordt gestreefd naar het voorkomen van schades, incidenten en ongelukken. Voorkomen van onnodige milieubelasting is een must, evenals het beperken van de CO-2 uitstoot. Comfortuin streeft naar een continue verbetering van een maatschappelijk verantwoorde, meetbare, duurzame bedrijfsvoering. Indien mogelijk zal Comfortuin:
	* Duurzame producten inkopen;
	* Duurzame leveranciers inschakelen;
	* Duurzame middelen gebruiken
	* Vrijkomende (groene) reststromen hergebruiken
	* Toepassen herbruikbare materialen
	* Maatregelen treffen om biodiversiteit te herstellen, in stand te houden dan wel te verbeteren.
	* Maatregelen treffen om de bodemkwaliteit te verbeteren.
	* Gevraagd en ongevraagd opdrachtgevers adviseren over maatregelen t.a.v. klimaatadaptatie.
6. Versterken van de **eigen organisatie**: het geïntegreerde zorgsysteem moet ertoe bijdragen dat er continue verbeteringen op alle terreinen in de organisatie ontstaan

Jaarlijks worden doelstellingen (incl. duurzaamheid) geformuleerd. Op de website van Comfortuin zal vanaf 2025 de voortgang van het meerjarenplan gepubliceerd worden.